



March 26, 2009

Störungssuche CMEX Treiber auf VISTA

Dieses Dokument ersetzt alle vorherigen Versionen in Bezug auf dieses Thema

Bei der automatischen Installation von Gerätetreibern unter Windows Vista kommt es oftmals zu Schwierigkeiten und die Installation schlägt fehl. In diesem Falle ist es notwendig, dass der Benutzer die Gerätetreiber manuell installiert.

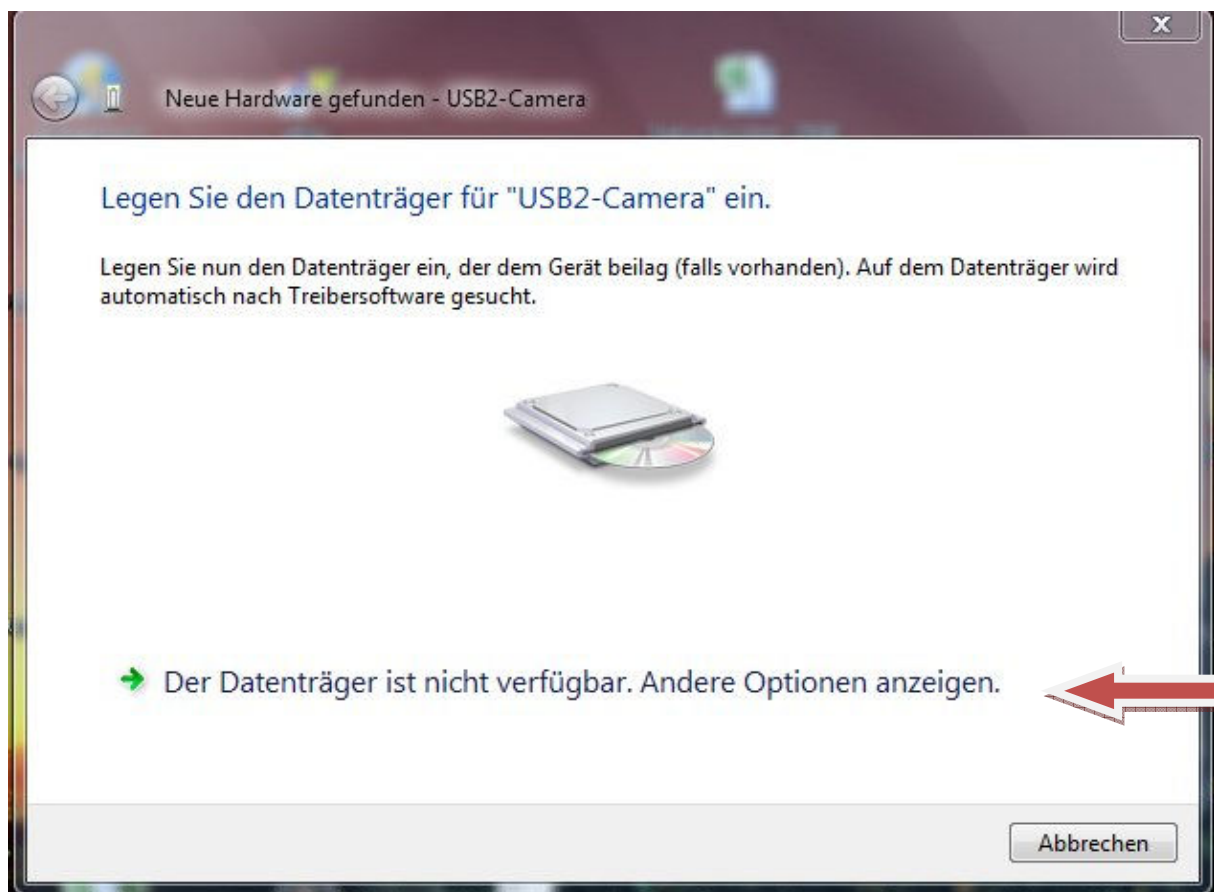
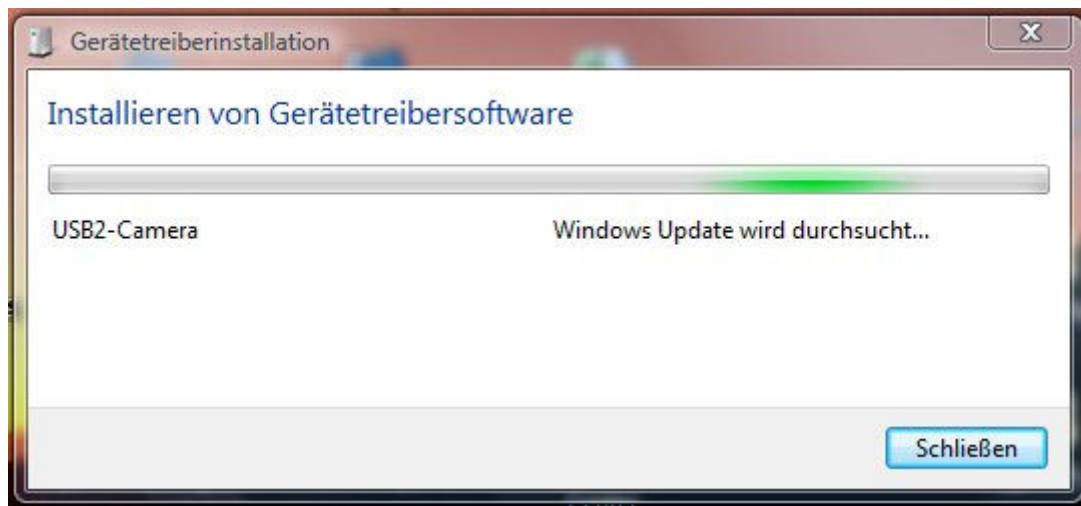
PROBLEM

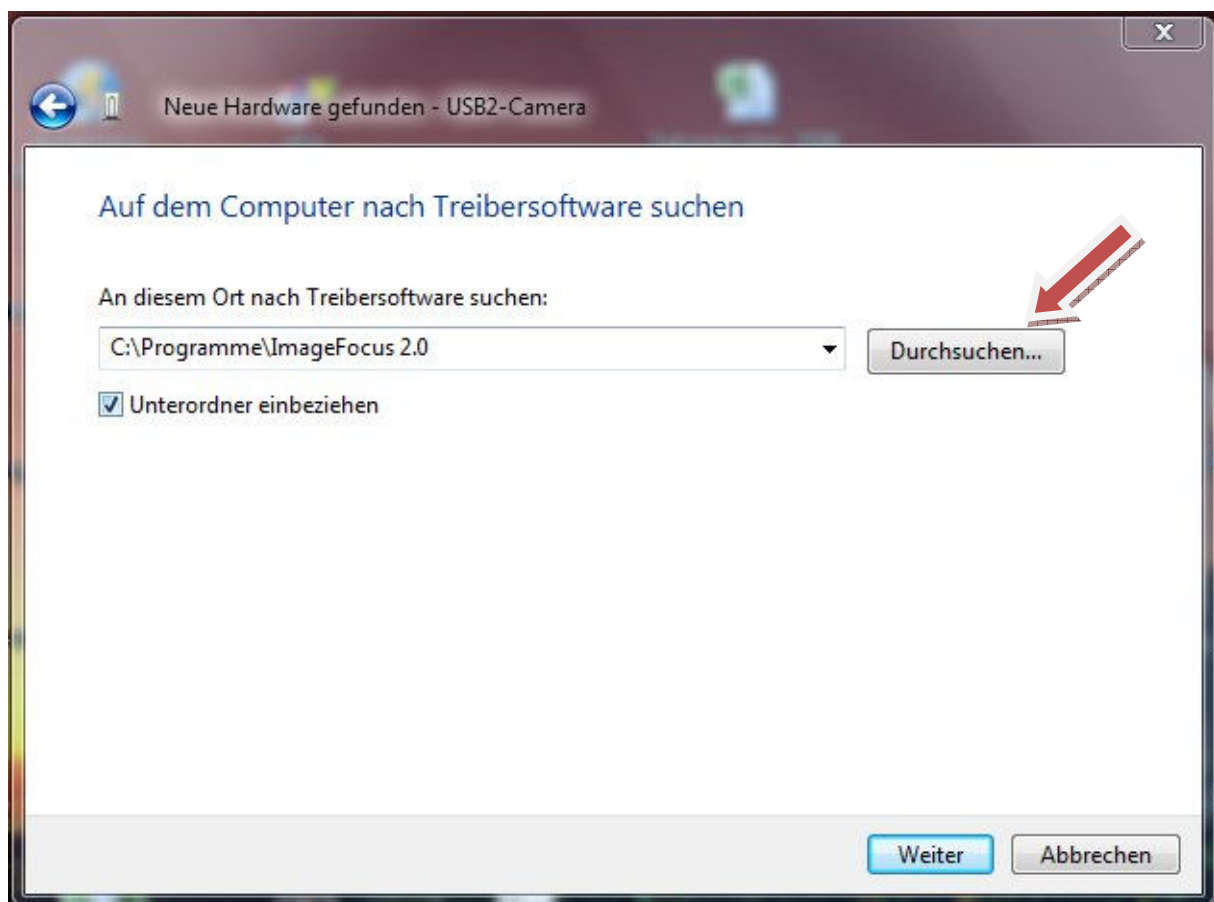
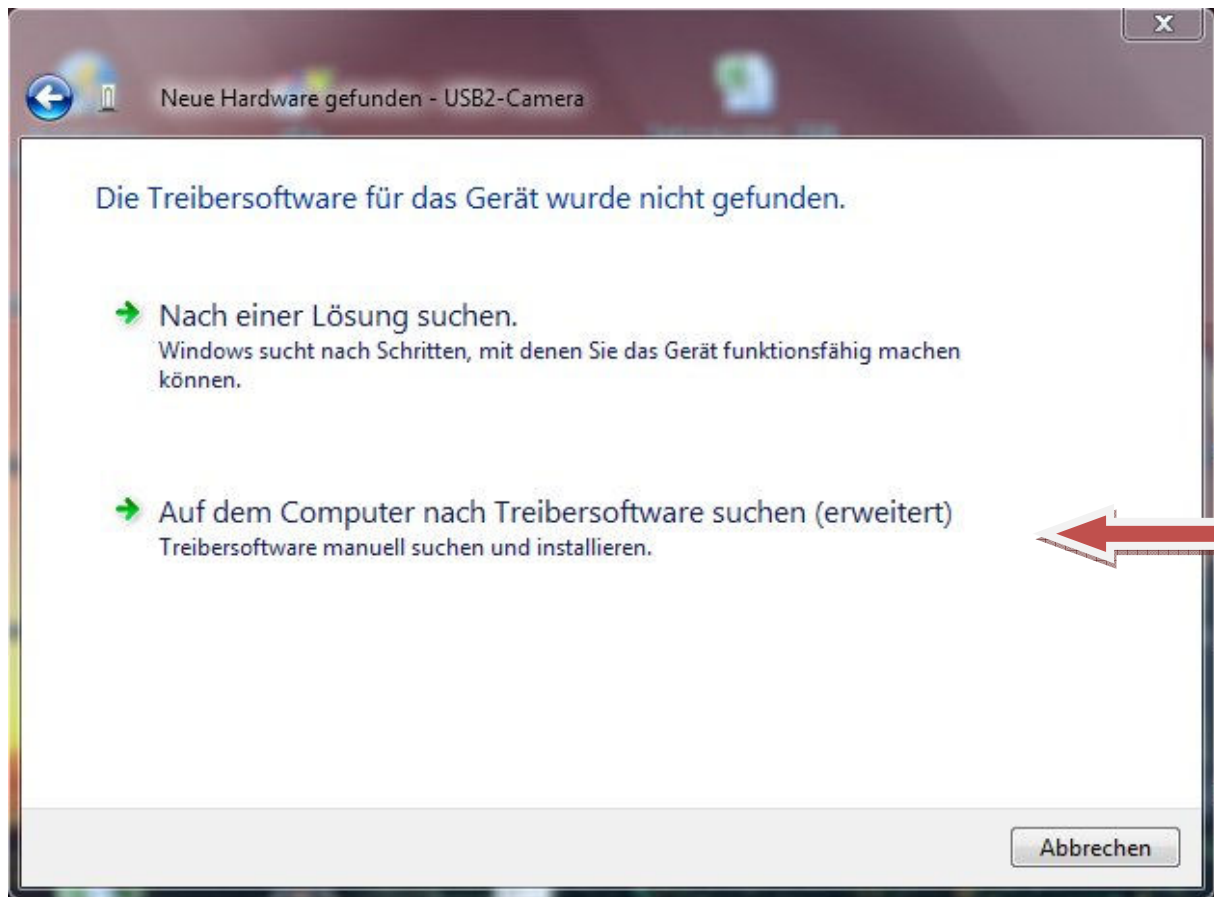
Windows Vista sucht automatisch im Internet nach den passenden Treibern, findet dann aber nicht den Richtigen und installiert einen falschen Treiber. Dies verhindert dann aber ein korrektes Funktionieren der Kamera.

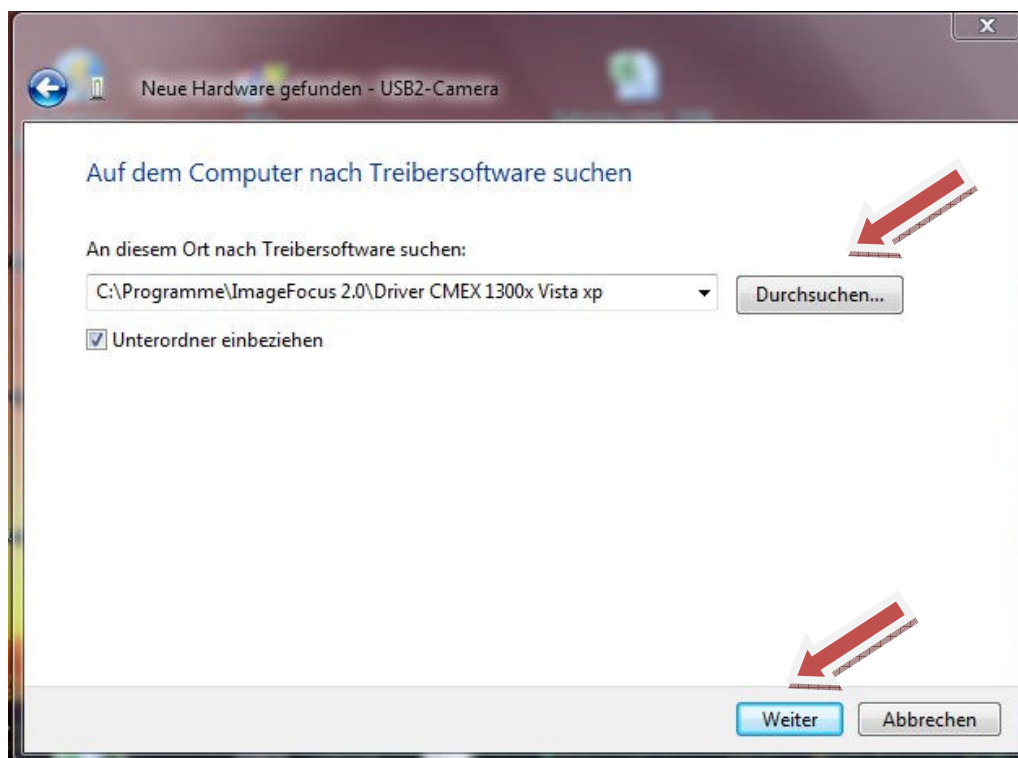
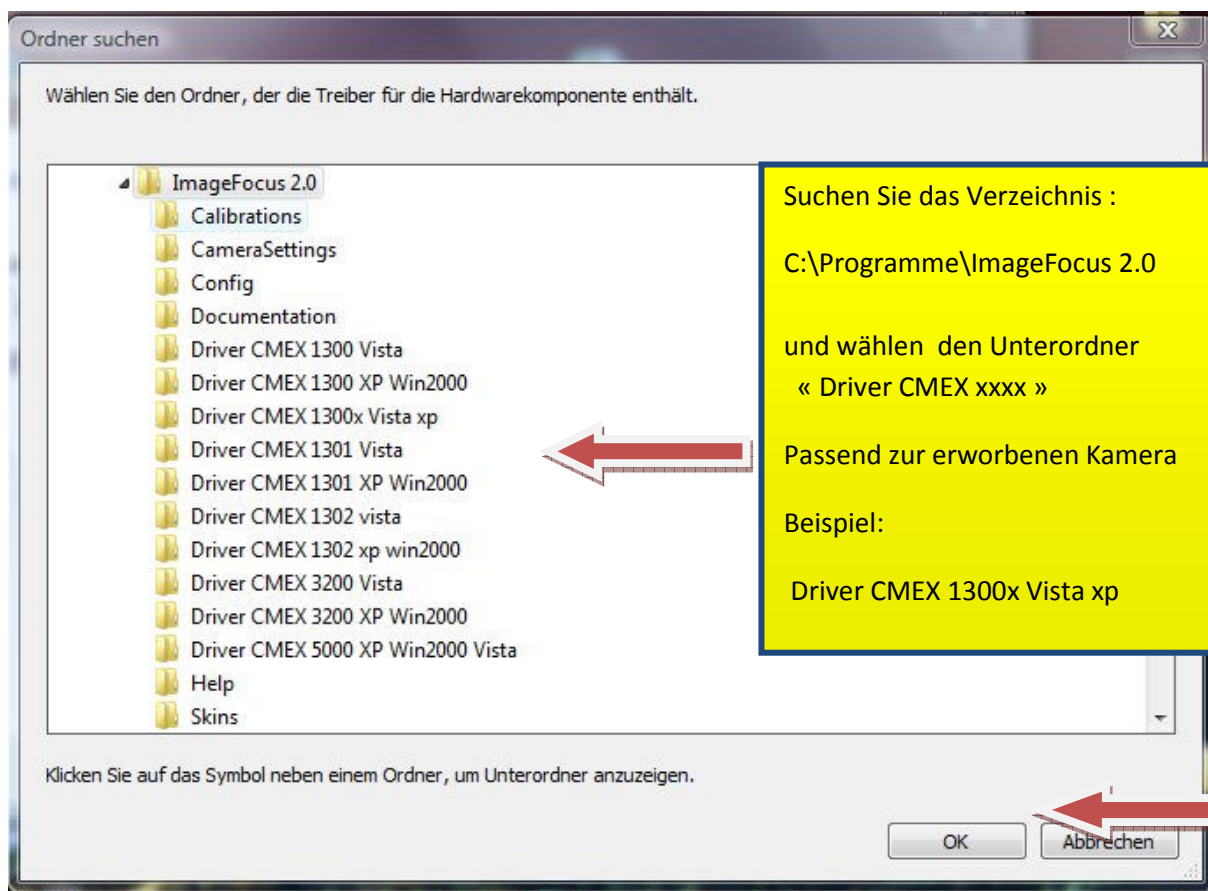
NORMALE INSTALLATION

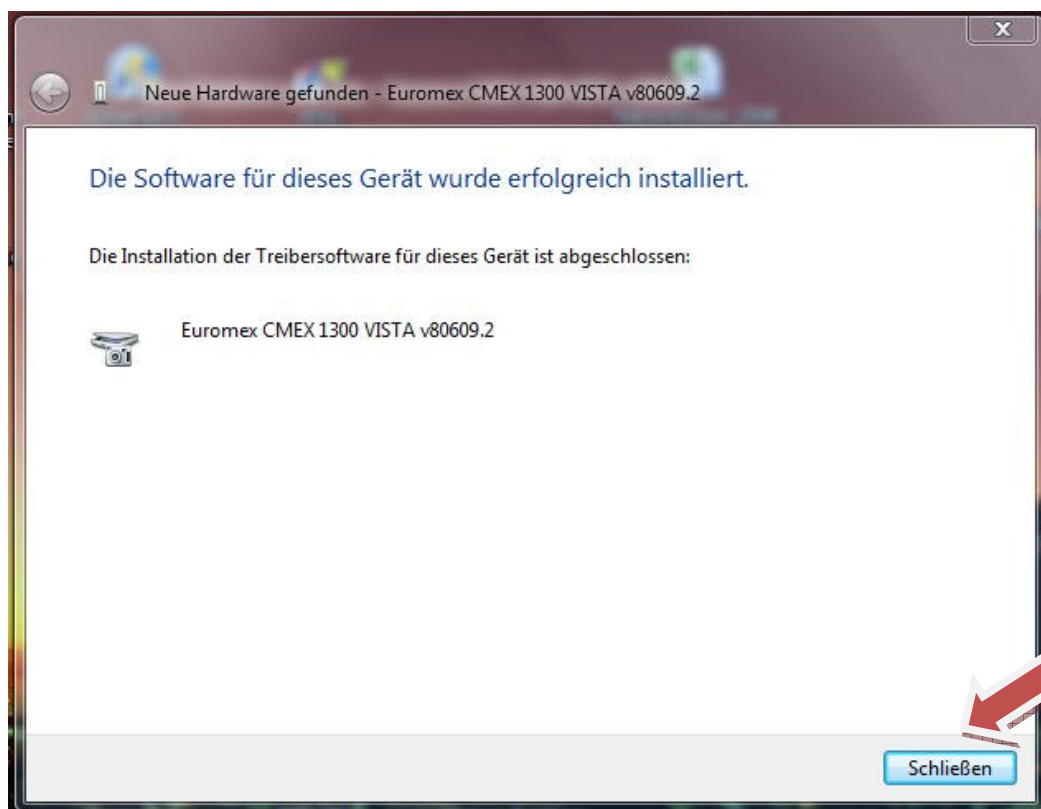
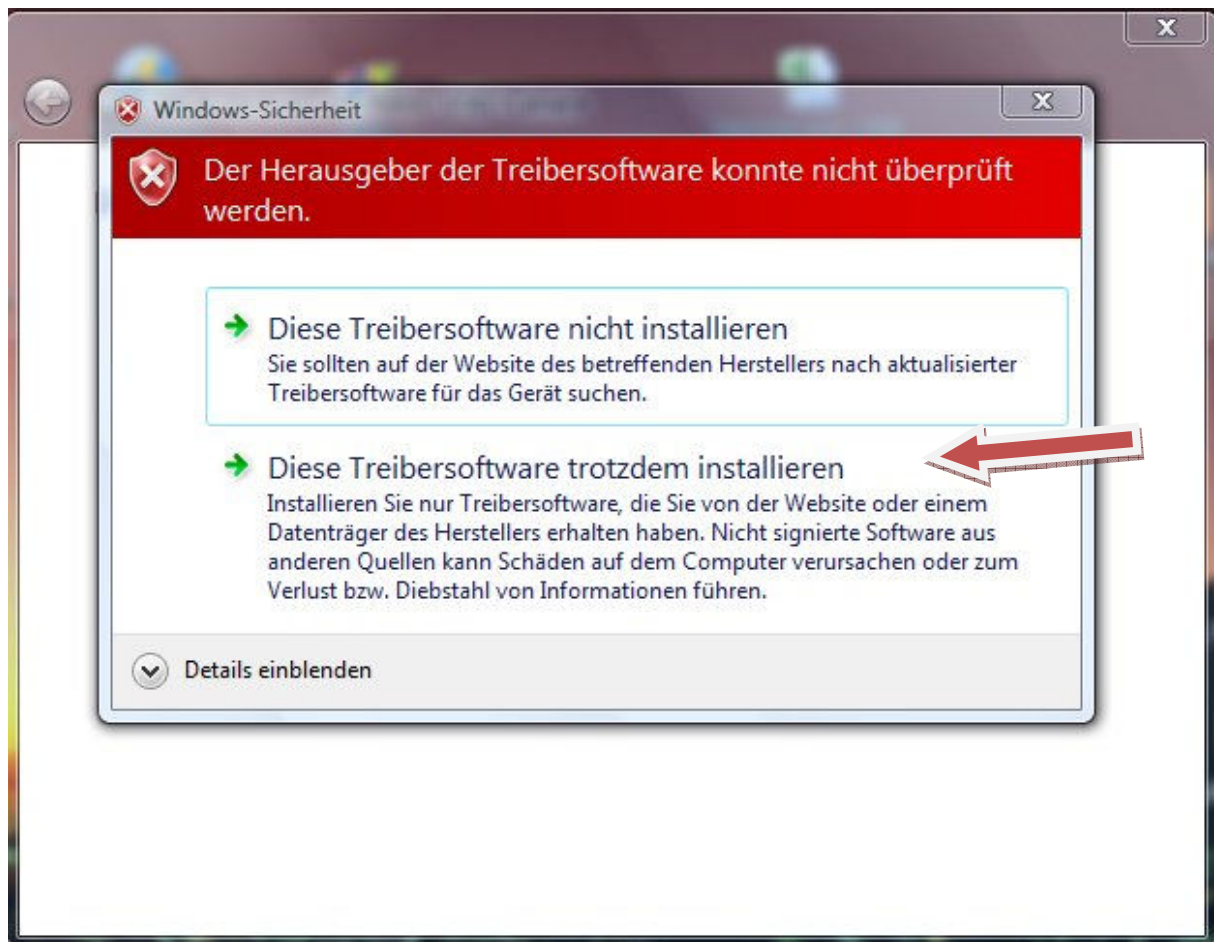
Nach der Installation der ImageFocus Software verbinden Sie die CMEX Kamera mit einem freien USB-2 Anschluss direkt am Motherboard (kein USB-HUB, keine Verlängerung, usw...). Dann erscheint automatisch ein Fenster « Neue Hardware gefunden » ➔







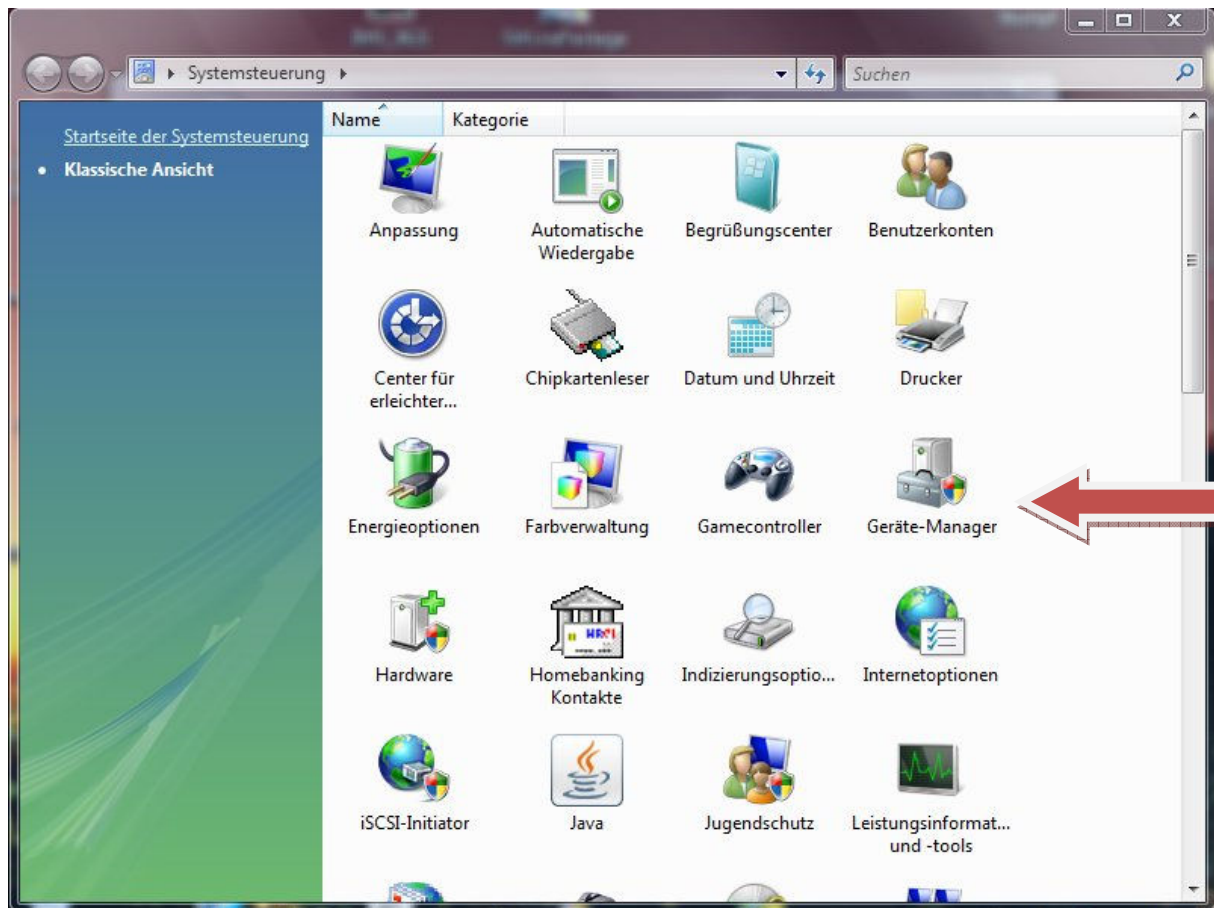


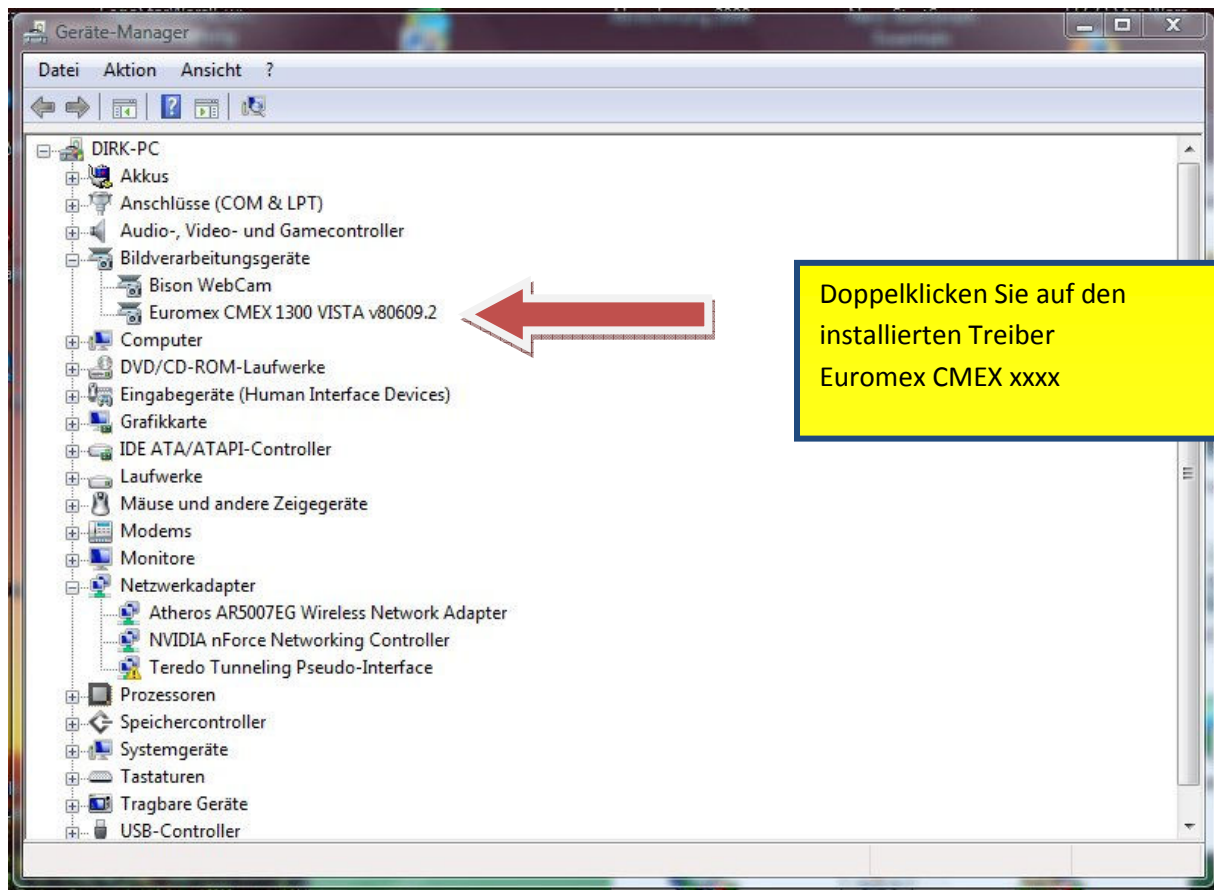


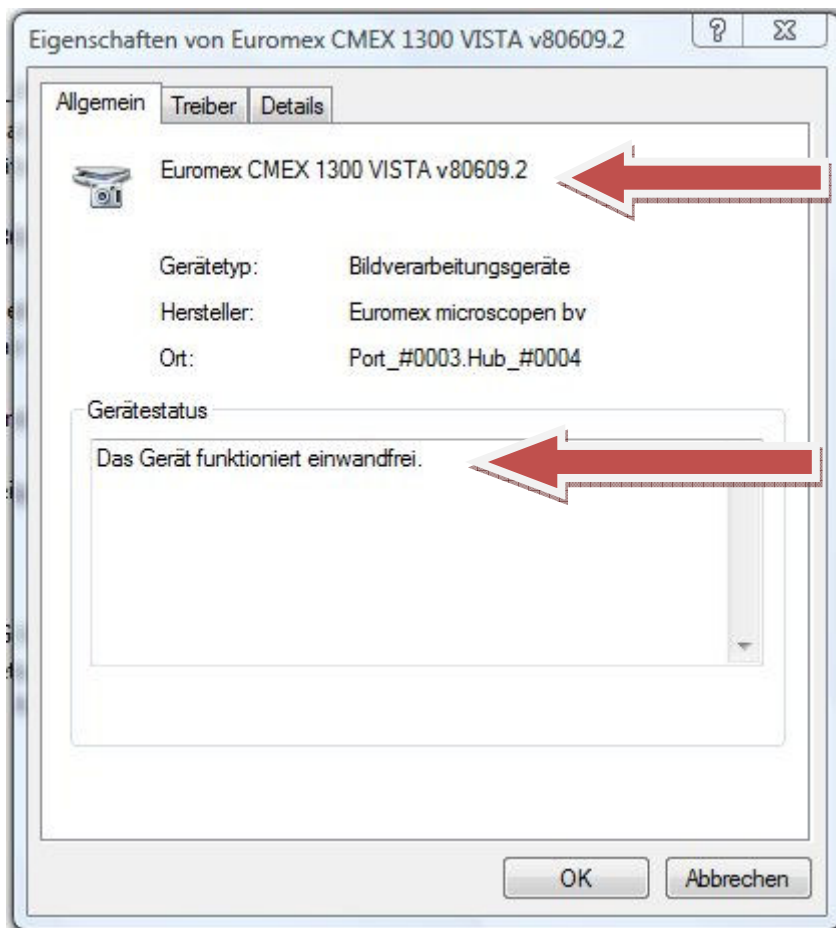
ÜBERPRÜFEN DES TREIBERS

Öffnen Sie START / Systemsteuerung

Wählen Sie an der linken Seite « Klassische Ansicht »

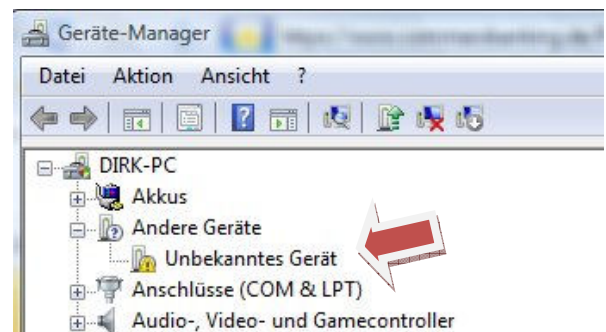
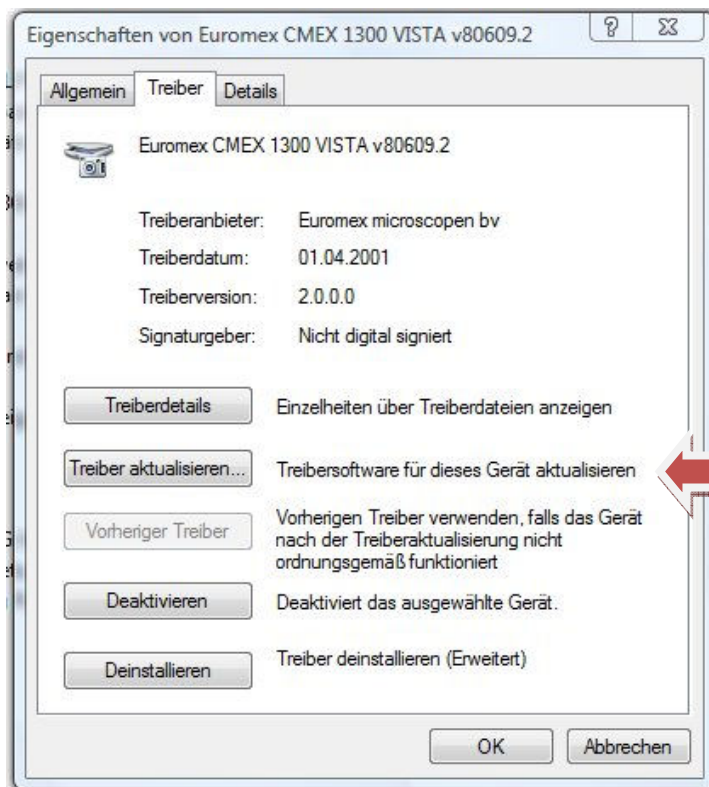






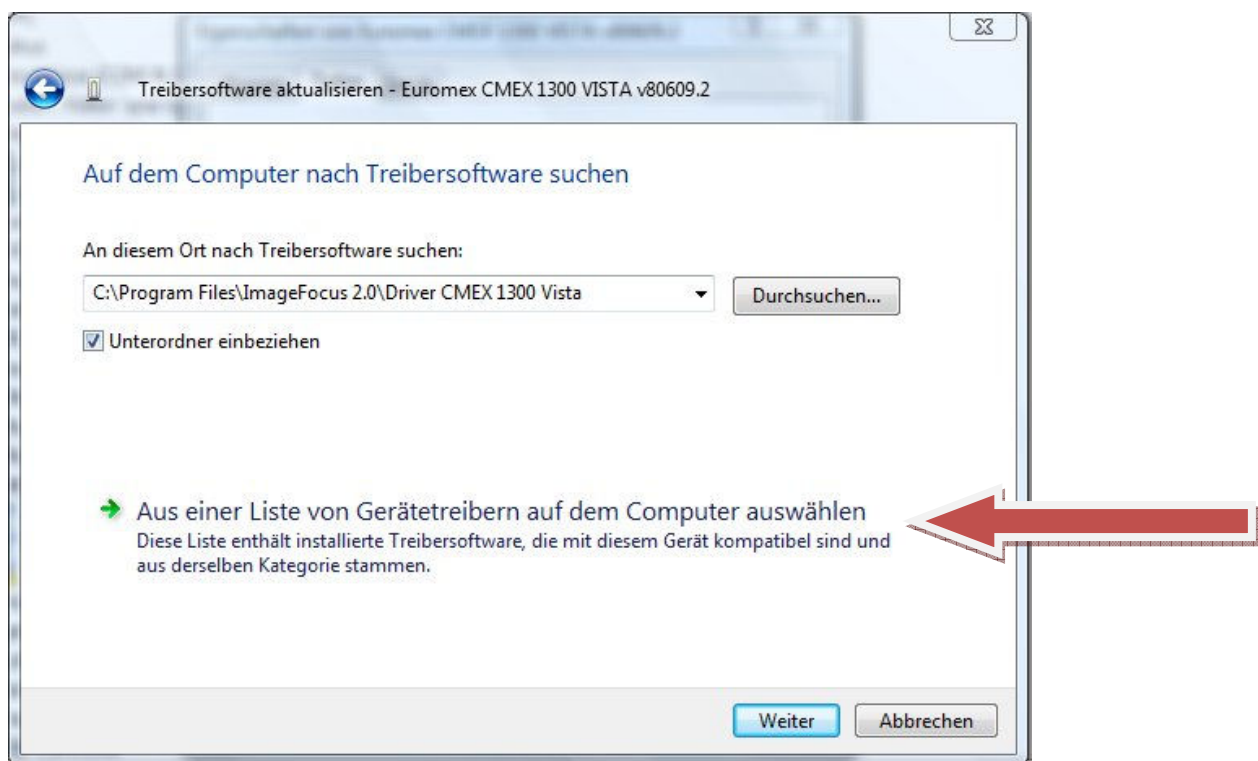
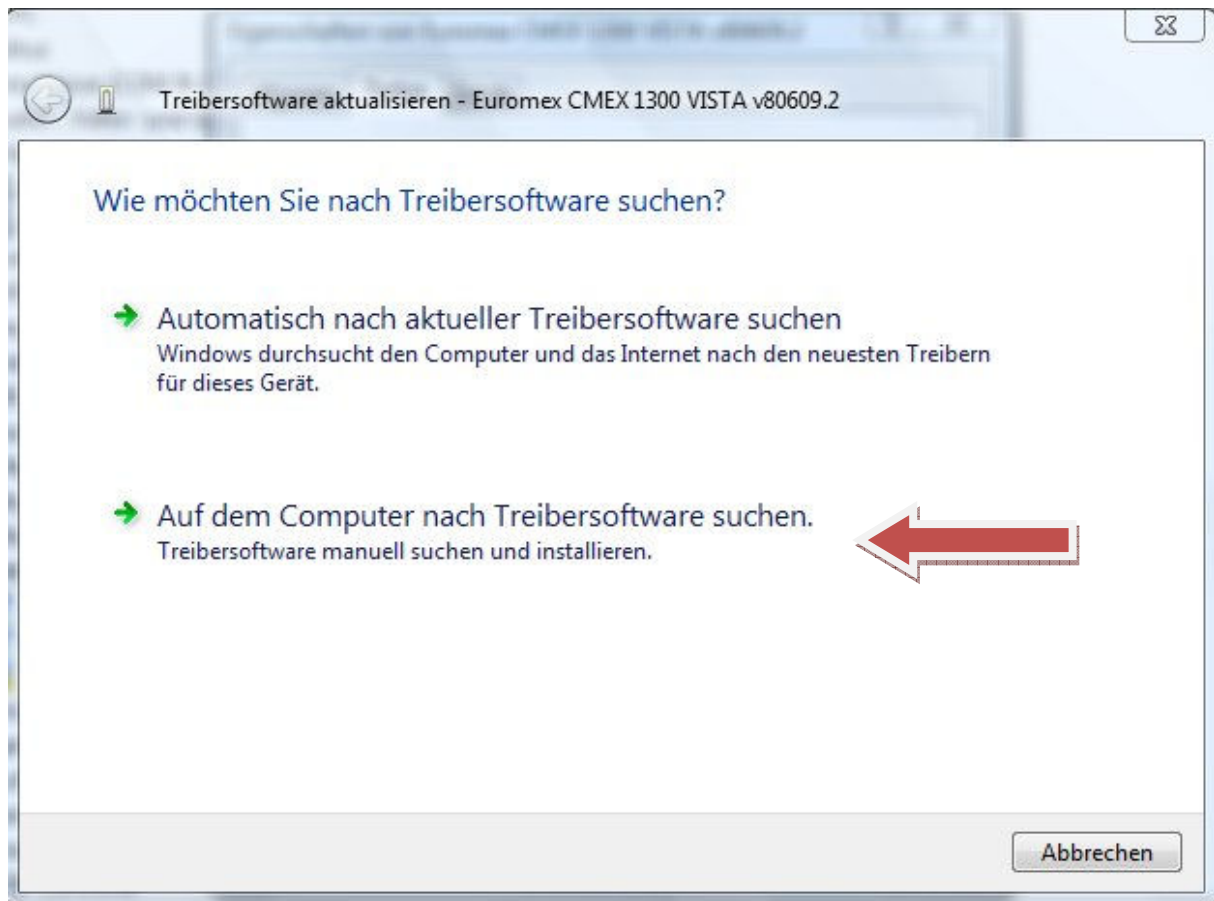
Vergewissern Sie sich, dass der richtige Treiber installiert ist!

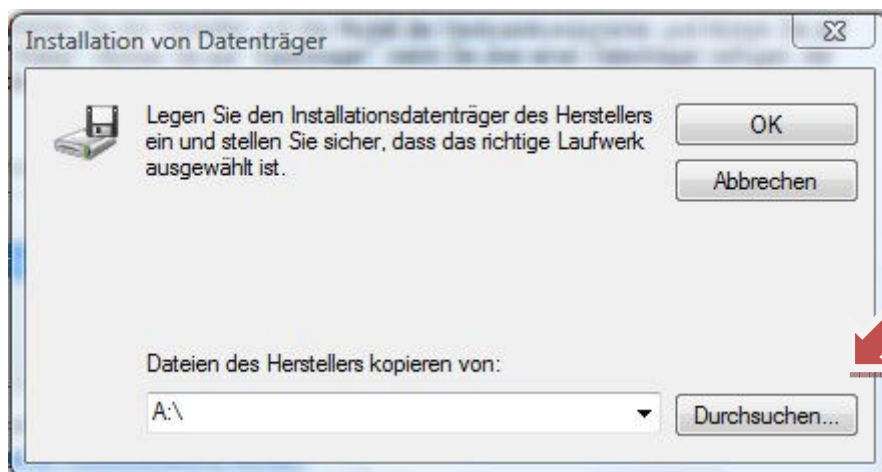
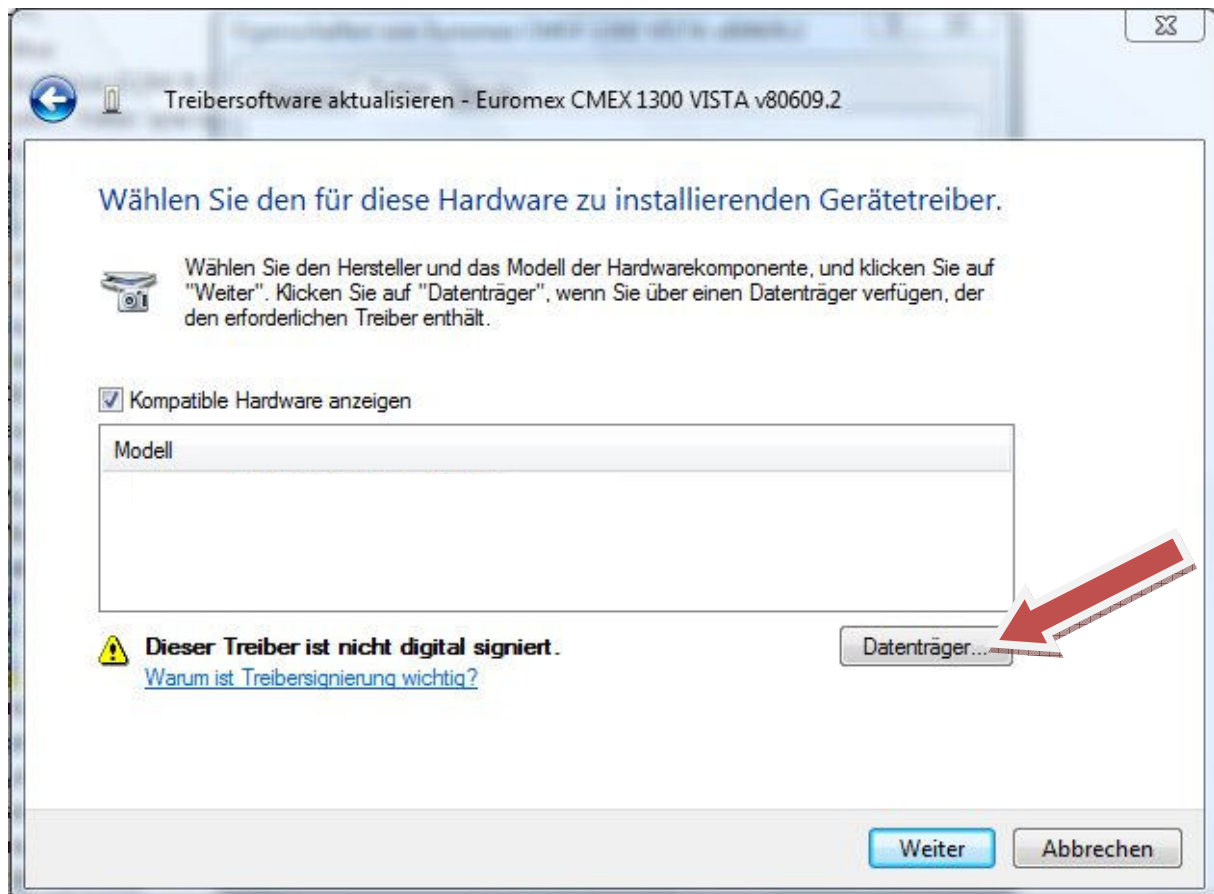
Vergewissern Sie sich, dass der Treiber einwandfrei funktioniert!

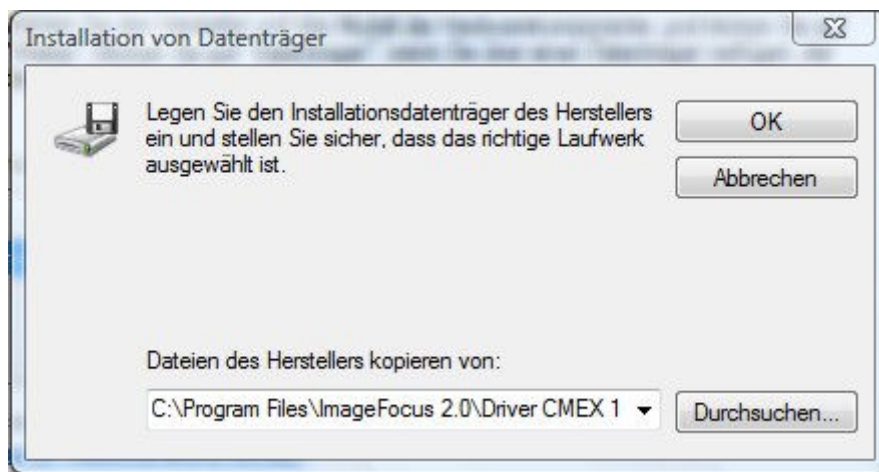
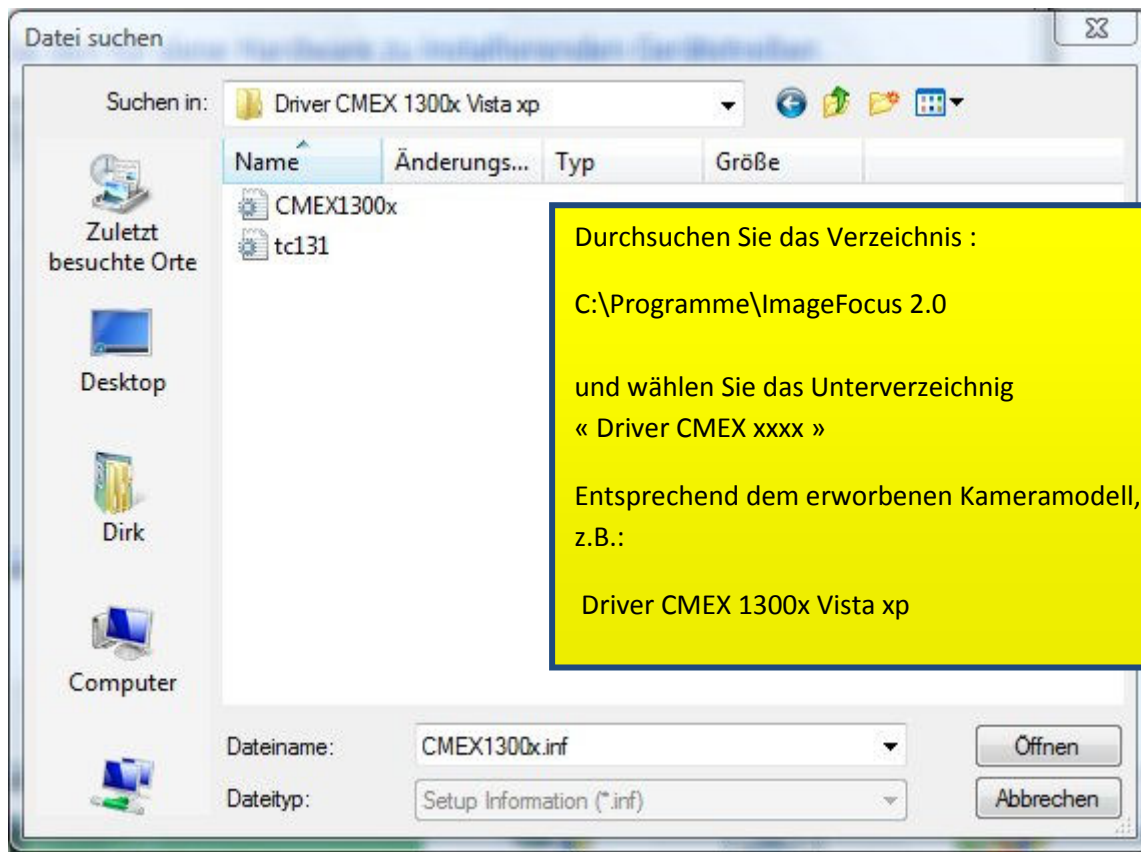


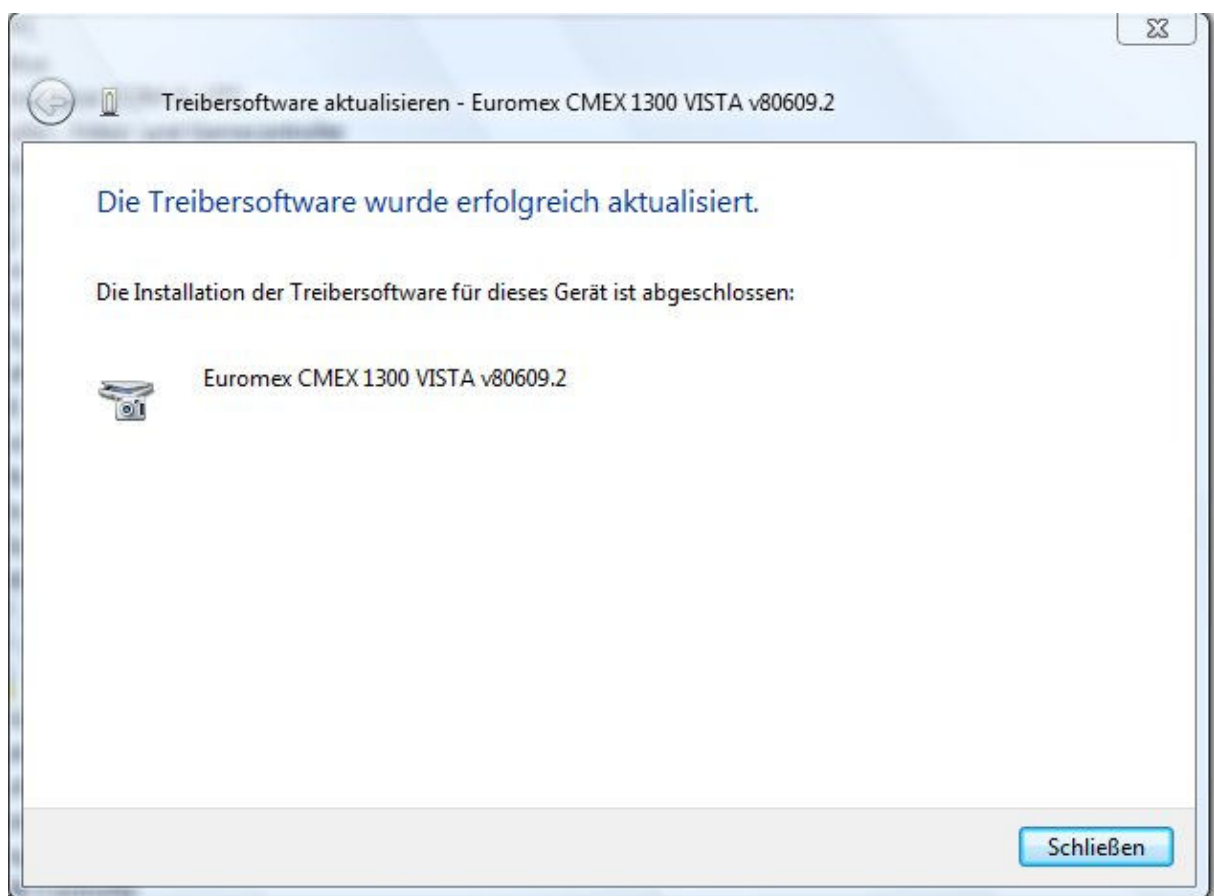
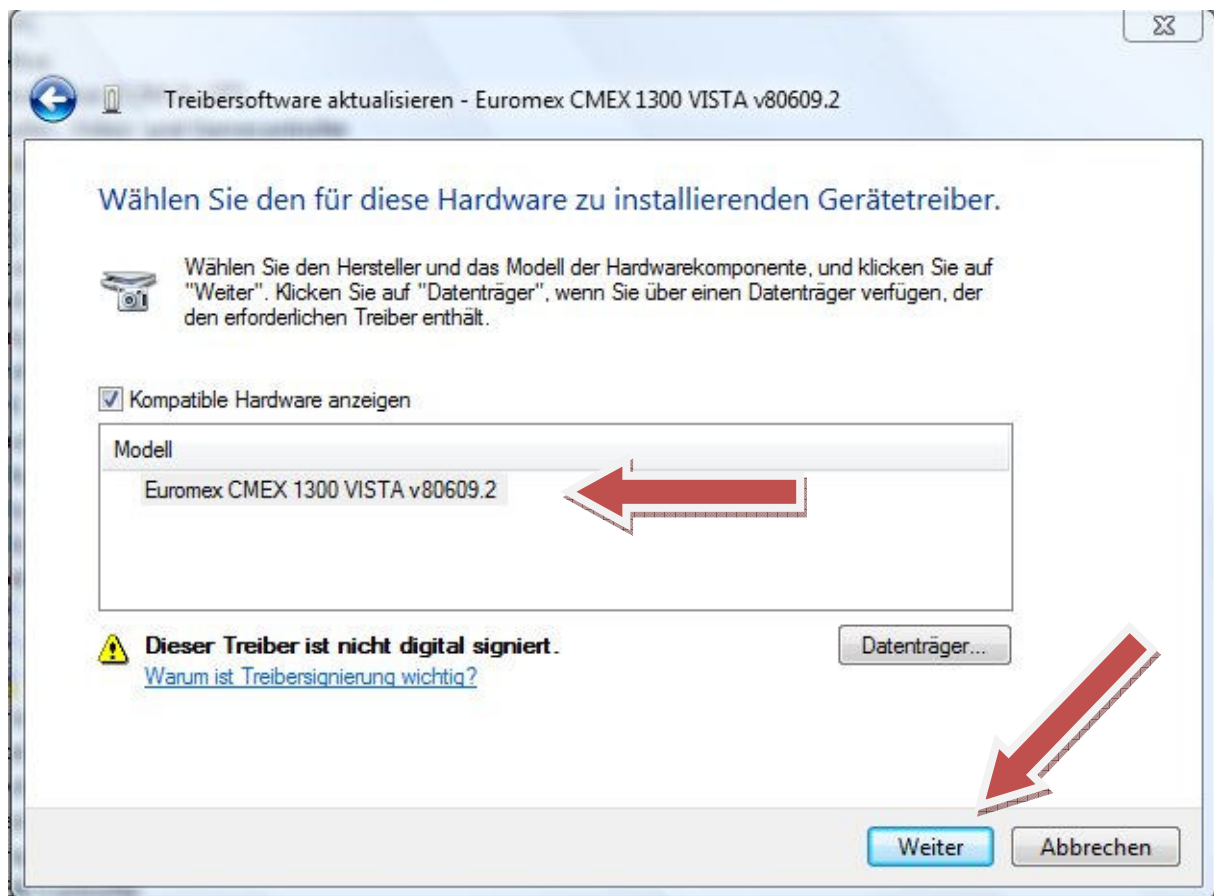
Falscher Treiber, Treiber funktioniert nicht einwandfrei oder Treiber nicht installiert:

Treiber aktualisieren!











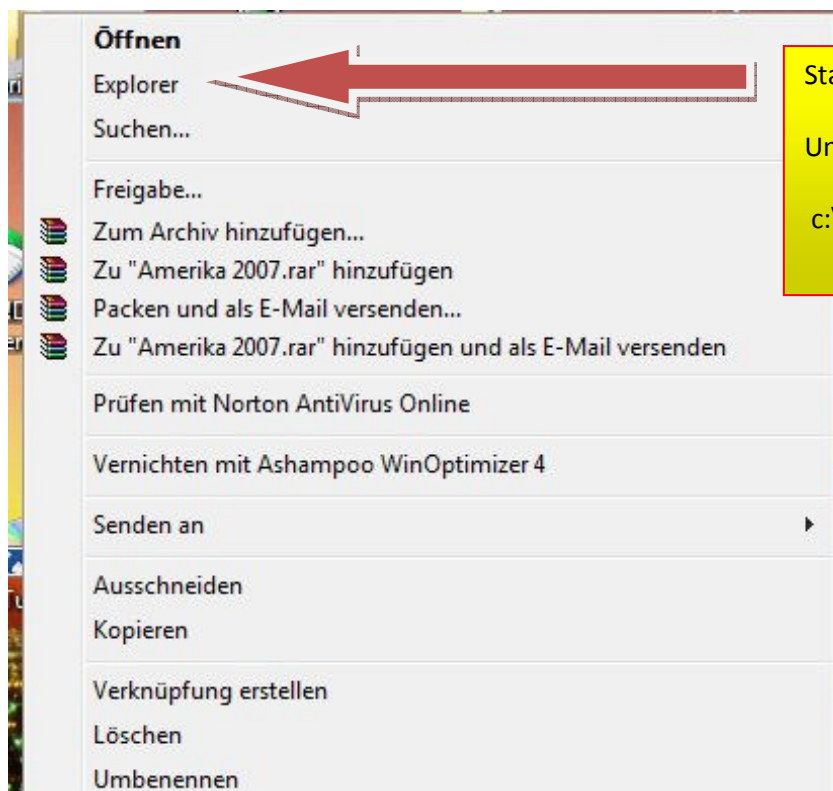
Starten Sie die ImageFocus Software. Wählen Sie unter Hilfsmittel -> Optionen -> Kamera den passenden Kameratyp aus.

Klicken Sie nunmehr auf das Kamerasymbol, um das Fenster mit dem Livebild zu öffnen. Überprüfen Sie, dass Sie wirklich Livebilder sehen.

Falls Sie die Fehlermeldung « Nicht unterstütztes Betriebssystem » erhalten, gehen Sie zum folgenden Abschnitt:

KOMPATIBILITÄTSMODUS EINSTELLEN

KOMPATIBILITÄTSMODUS EINSTELLEN



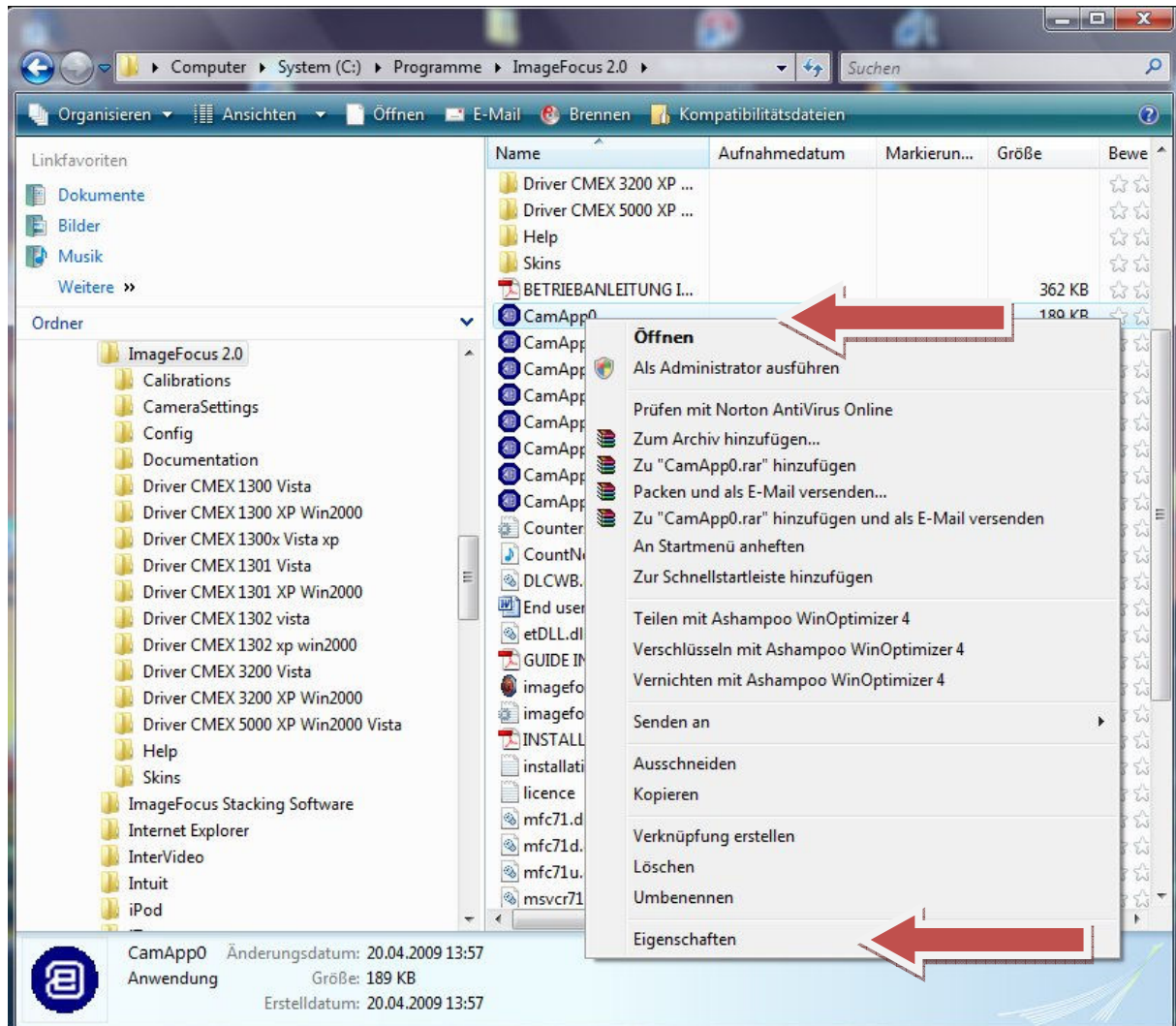
Starten Sie den Windows Explorer

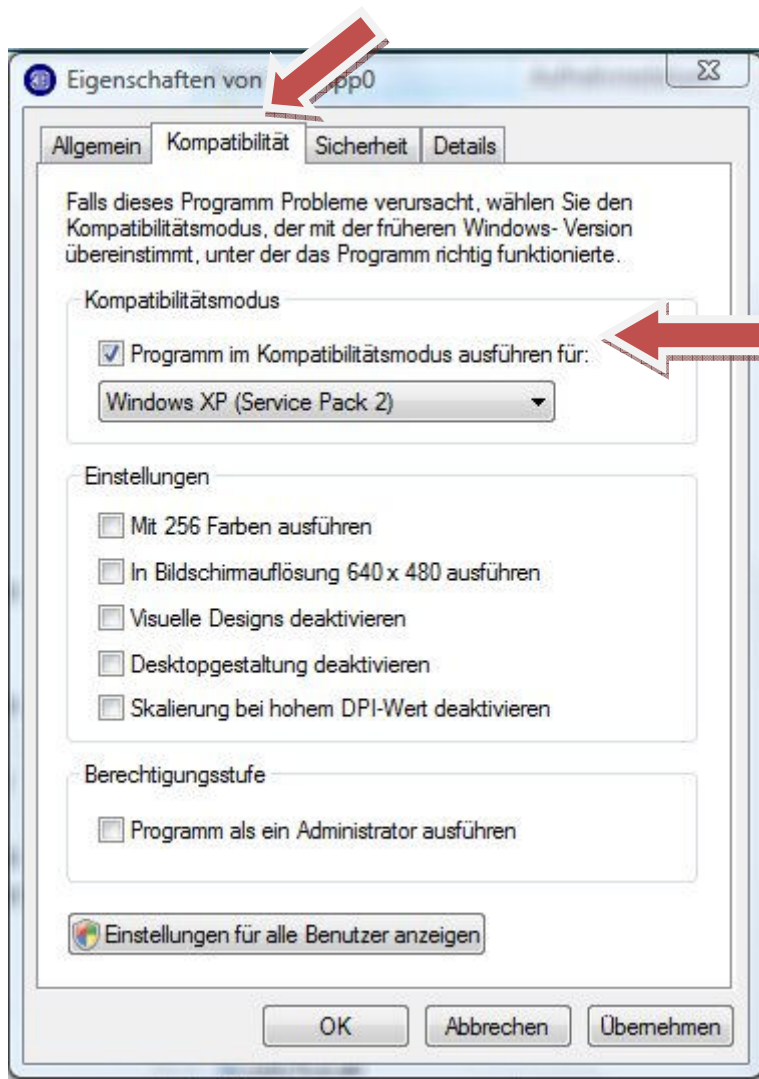
Und gehen Sie zum Verzeichnis

c:\Programme\ImageFocus 2.0

Suchen Sie die Datei « CamApp0.exe »

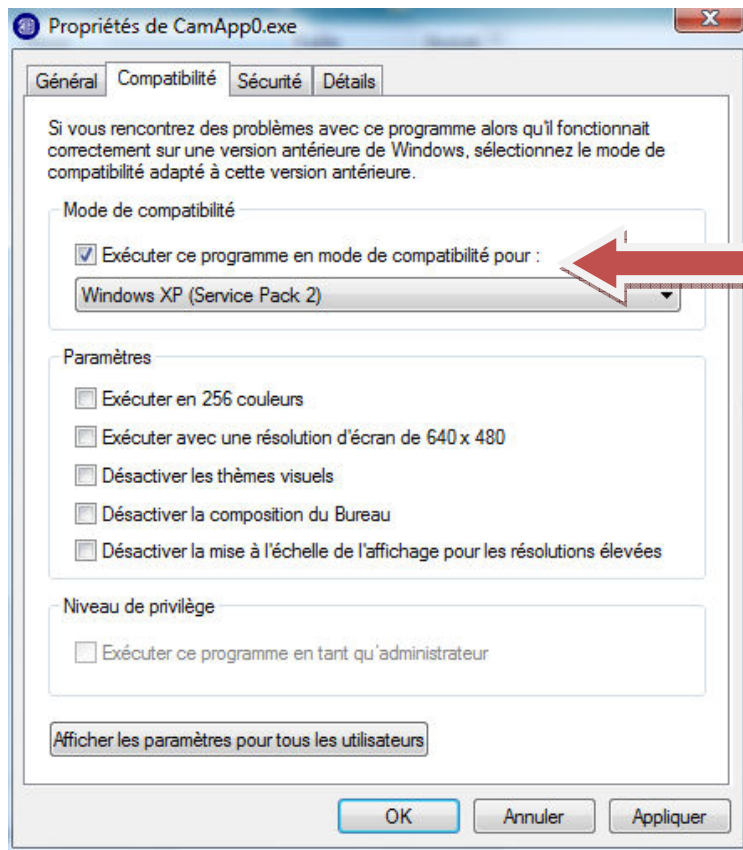
Führen Sie einen Rechtsklick mit Ihrer Maus auf dieser Datei aus und wählen dann „Eigenschaften“





Wählen Sie den Reiter Kompatibilität
und setzen Sie einen Haken ins Feld:
« Programm im Kompatibilitätsmodus
ausführen für:
Windows XP (Service Pack 2)

Wiederholen Sie diese Schritte für alle anderen « CamApp*.exe » Dateien !



Wählen Sie den Reiter Kompatibilität

und setzen Sie einen Haken ins Feld:

« Programm im Kompatibilitätsmodus
ausführen für:
Windows XP (Service Pack 2)

Wiederholen Sie diese Schritte für alle anderen « CamApp*.exe » Dateien !